



**Position und Auftrag.** Die Klinik Susenberg ist ein Kompetenzzentrum am Zürichberg für die Behandlung und Pflege multimorbider, zumeist älterer und schwer erkrankter Patienten in den Bereichen Akutsomatik und Rehabilitation. Sie erfüllt als gemeinnützige Stiftung Leistungsaufträge des Kantons.

**Patienten und Angehörige** stehen im Zentrum unseres Handelns. Wir respektieren ihre Autonomie und Individualität. Die medizinische und pflegerische Betreuung richten wir nach dem spezifischen Bedarf unserer Patienten aus, unter Berücksichtigung ethischer und sozialer Aspekte.

**Partner (Zuweiser, Lieferanten, Partnerorganisationen).** Die Beziehung zu unseren Partnern basiert auf einer langjährigen vertrauensvollen Zusammenarbeit. Transparenz, Fairness und der kompetente Umgang miteinander prägt unser Verhältnis. Wir nutzen das Wissen unserer Partner, um unsere Leistungen stetig zu verbessern.

**Behörden, Versicherer sowie Verbände.** Wir setzen uns für einen partnerschaftlichen und offenen Umgang ein. Durch effiziente Leistungen und Transparenz schaffen wir ein positives Image.

**Öffentlichkeit.** Wir kommunizieren offen, klar und zielgruppengerecht.

**Mitarbeitende.** Wir nutzen und fördern die Fähigkeiten unserer Mitarbeitenden optimal. Wir setzen uns ein für die interprofessionelle Zusammenarbeit. Unsere Haltung ist geprägt von partnerschaftlichem Dialog und gegenseitiger Wertschätzung. Unsere Arbeit ist die Summe aus Fach-, Selbst- und Sozialkompetenz, Verantwortung und Reflexion.

**Führung und Organisation.** Unser Führungs- und Entscheidungsstil ist verbindlich, transparent und kooperativ. Wir übertragen Verantwortung und fördern Selbstständigkeit.

**Arbeitsicherheit.** Wir sorgen für ein sicheres Arbeitsumfeld, indem wir unsere Mitarbeitenden schulen und eine zeitgemässe, adäquate Infrastruktur bieten. Die Gesundheit unserer Mitarbeitenden ist uns wichtig.

**Qualität.** Wir setzen klare Qualitätsziele und verfolgen innovative Pflege- und Behandlungskonzepte. Wir unterstützen Fort- und Weiterbildungen, um das aktuelle Wissen zu gewährleisten. Wir reflektieren unser Handeln, um dabei zu lernen.

**Fehlerkultur.** Unser Arbeitsklima erlaubt eine offene und konstruktive Auseinandersetzung mit Abweichungen.

**Ökologie.** Wir verpflichten uns zum schonenden und nachhaltigen Umgang mit Ressourcen im Rahmen des technologisch Machbaren und der gesetzlichen Vorschriften.

**Wirtschaftlichkeit.** Wir erbringen unsere Leistungen effizient und wirtschaftlich. Die finanziellen Mittel der Stiftung werden sorgfältig eingesetzt und angelegt.